

# Samenvatting

## Doelstelling en methoden

Vanaf april 2005 zijn beleidsmaatregelen ingevoerd (mediationvoorziening bij het Juridische Loket en gerechten en financiële voorzieningen) die de bekendheid met en het gebruik van mediation moeten bevorderen. De huidige *tussenrapportage* geeft de stand van zaken weer over periode april 2005 tot en met december 2006 met betrekking tot:

1. de bekendheid met mediation en het gebruik ervan;
2. de kwaliteit en resultaten van mediations;
3. de kwaliteit en het aanbod aan mediators;
4. het beroep dat wordt gedaan op financiële voorzieningen.

Het doel van het onderzoek is om cijfermatig inzicht te geven in de actuele stand van zaken met betrekking tot mediation en van ontwikkelingen door de tijd heen.

Voor de dataverzameling is een Monitor Mediation Rechtspraak en Monitor Mediation Juridisch Loket ontwikkeld. Gegevens worden verzameld via vragenlijsten die mediators en partijen na afloop van een mediation invullen en via administraties bij de gerechten, het Juridisch Loket en de Raden voor Rechtsbijstand.

## Resultaten

De belangrijkste resultaten zijn:

### *Bekendheid en gebruik*

- De uitrol bij van de doorverwijzingsvoorzieningen bij het Juridisch Loket en gerechten heeft tussen 2005 en 2006 plaatsgevonden. Het aantal mediations is tussen 2005 en 2006 dan ook gestegen. In totaal zijn er 565 mediations gestart die via de loketten zijn doorverwezen en 2.721 die via de gerechten zijn doorverwezen. Daarnaast zijn er nog 395 mediations gestart die niet via deze doorverwijzingsvoorzieningen tot stand zijn gekomen, maar waarin voor minstens één van de partijen een mediationtoevoeging is afgegeven.
- Een deel van de partijen die aan mediation hebben deelgenomen was hier vooraf al mee bekend (20% bij het Juridisch Loket en 45% bij de gerechten).
- Het Juridisch Loket en de Rechtspraak vormen voor partijen een belangrijke informatiebron over mediation.
- De drie belangrijkste redenen die partijen geven om een mediationvoorstel te accepteren zijn dat ze verwachten dat mediation beter is voor de toekomstige relatie met de wederpartij dat een niet-juridische procedure een snellere of betere oplossing geeft.

### *Kwaliteit en resultaten van mediations*

- Bij mediations die zijn doorverwezen via het Juridisch Loket, is in 71% van de gevallen een volledige overeenstemming en in 8% een gedeeltelijke overeenstemming bereikt. Bij mediations die via de gerechten zijn

doorverwezen eindigt 55% in een volledige en 9% in een gedeeltelijke overeenstemming.

- Ruim een kwart van de mediations die via het Juridisch Loket zijn doorverwezen, is binnen twee weken afgerond. Een kwart van de mediations is binnen vier uur afgerond en 40% binnen acht uur. Bij de gerechten is 72% van de bestuurszaken binnen vier weken (28 dagen) beëindigd. Bestuurszaken zijn sneller afgerond dan civiele zaken. Bij de civiele zaken is dan 44% van de mediations afgerond. Ongeveer 7% van de civiele zaken is binnen twee uur afgerond, terwijl dit voor 42% van de bestuurszaken geldt.
- Partijen zijn, gemiddeld genomen, tevreden tot zeer tevreden over de duur, de financiële kosten en de uitkomst van de mediation. Partijen zijn na een mediation met volledige overeenstemming meer tevreden dan wanneer er sprake is van gedeeltelijke of geen overeenstemming.
- Over het algemeen lijken partijen bereid ook bij toekomstige conflicten opnieuw voor mediation te kiezen.

#### *Kwaliteit en aanbod van mediators*

- Bij het NMI staan 829 NMI Gecertificeerd Mediators ingeschreven, waaronder 534 mediators die zijn ingeschreven bij de Raden voor Rechtsbijstand. Er zijn geen signalen dat er een tekort aan mediators is.
- Over de kwaliteit van de mediators, zoals de zorgvuldigheid, de onpartijdigheid en de wijze waarop de mediator de mediation leidt, zijn partijen over het algemeen tevreden tot zeer tevreden.

#### *Beroep op financiële voorzieningen*

- In totaal zijn 1.050 stimuleringsbijdragen verstrekt voor mediations die via de gerechten zijn verwezen.
- Er zijn in totaal 1.887 mediations gestart waarin minimaal één van de partijen een mediationtoevoeging heeft ontvangen. In totaal zijn 2.908 mediationtoevoegingen afgegeven.
- De beschikbaarheid van een mediationtoevoeging blijkt voor 70% van de partijen die door de loketten zijn doorverwezen (enigszins) van belang te zijn bij hun keuze voor mediation. De stimuleringsbijdrage blijkt voor 51% van de partijen die door de gerechten zijn doorverwezen (enigszins) van belang te zijn voor hun keuze.

### **Beperkingen**

De tussenrapportage geeft inzicht in de actuele stand van zaken betreffende het gebruik van en de bekendheid met mediation. Desalniettemin kan deze tussenrapportage niet meer dan een voorlopig beeld schetsen doordat de implementatie van de doorverwijzingsvoorzieningen tijdens de onderzoeksperiode nog gaande was. Toekomstige rapportages in het kader van de Mediation Monitor zullen een completer en uitgebreider beeld kunnen schetsen dan de huidige tussenrapportage door de beschikbaarheid van meer gegevens en meer diepgaandere analyses.