

Kenmerk EWB/99.103

### **Opsporing locatiegegevens verzocht**

drs. C.S. van Nassau, drs. B. Bulder / Research voor Beleid in Leiden

In het onderzoek staat de vraag centraal: welke technische mogelijkheden zijn er om bij derden locatiegegevens te verzamelen en wat zijn de beperkingen bij de uitvoering van deze methoden? Welk onderscheid is er tussen het verzamelen van gegevens over locaties binnen Nederland en die daar buiten?

In het onderzoek zijn de volgende bedrijfssectoren betrokken:

- Banken (chip-,debit- en credit card)
- Telecommunicatieaanbieders (internet, e-mail, telefonie)
- Transportondernemingen en vervoersbedrijven (plaatsbepalingssystemen van vrachtwagenondernemingen, vluchtgegevens)
- Winkelketens (klantenkaarthouders)
- Leasemaatschappijen (auto's schepen, vliegtuigen).

Uit het onderzoek komen de volgende conclusies naar voren:

- Bedrijven houden alleen locatiegegevens bij die relevant zijn voor de eigen bedrijfsvoering bijvoorbeeld om de kosten van een bepaalde dienst in rekening te kunnen brengen of vanuit marketingdoeleinden.
- De kosten die het voor bedrijven met zich brengt om locatiegegevens in de bedrijfsbestanden op te zoeken varieert sterk; een belangrijke factor is of het al dan niet direct in het (computer)systeem opvraagbare informatie betreft.
- Bedrijven zijn zich meer en meer bewust van de privacy- en aansprakelijkheidsaspecten die een rol spelen bij het verstrekken van informatie over klanten. Aan een dergelijk verzoek wordt in steeds meer gevallen pas voldaan wanneer er een wettelijke titel is die tot verstrekking verplicht.
- De tijd tussen de handeling waaruit locatiegegevens bij bedrijven ontstaan en het moment waarop deze voor opsporingsinstanties inzichtelijk zijn, hangt meestal af van de snelheid waarmee de transacties of handelingen in de computersystemen van bedrijven worden verwerkt. Gebeurt dit zonder vertraging (bijvoorbeeld bij debit cards van banken, bij GSM toestellen en bij plaatsbepalingssystemen van voertuigen) dan is het real time bepalen van de locatie (binnen- én buitenland) waar de handeling plaatsvindt vaak mogelijk.