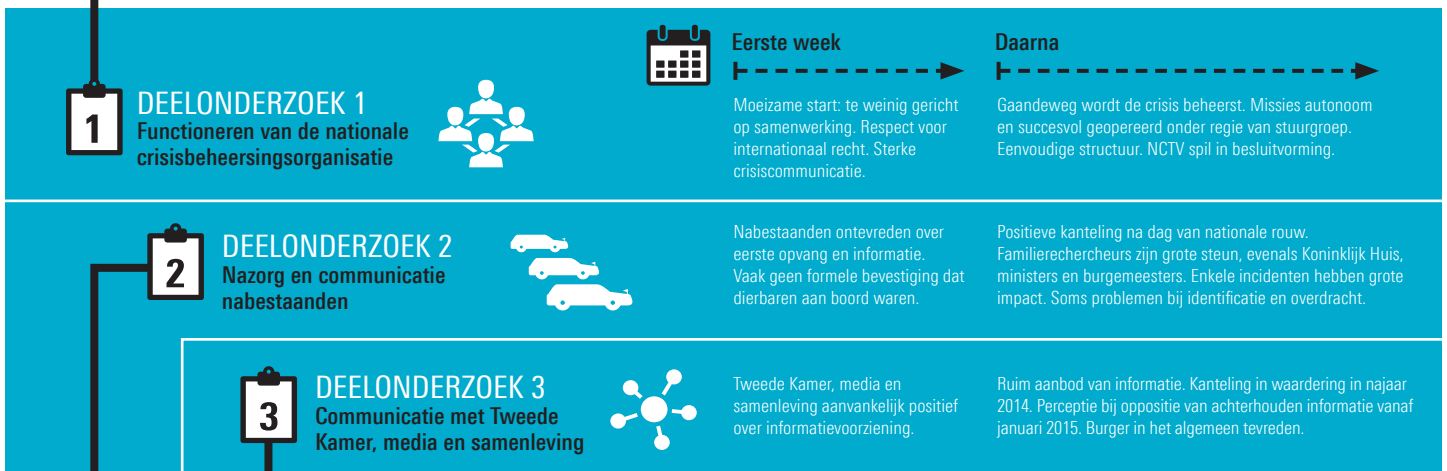
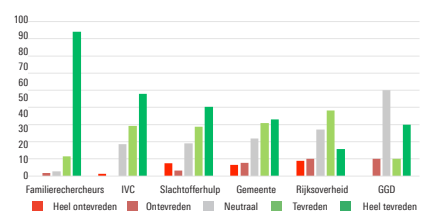


## SAMENVATTING VAN BELANGRIJKSTE RESULTATEN



Tevredenheid bij nabestaanden per instantie in %



### Onderzochte aspecten:

- Eerste opvang door overheid, Malaysia Airlines en Schiphol
- Familierechercheurs, Slachtofferhulp Nederland, IVC
- Formele bevestiging dat dierbaren aan boord waren, informatiebijeenkomsten, incidenten
- Betrokkenheid Koninklijk Huis, ministers en burgemeesters
- Repatriëring en identificatie

### Aanbod van informatievoorziening ruim, gevarieerd, continu en gecoördineerd

Analyse stukken Tweede Kamer

Database sociale media (coosto)

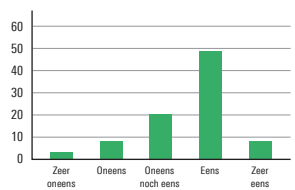
Inhoudsanalyse journalistieke media

Database nieuwsberichten (LexisNexis)

Enquête onder 512 representatieve Nederlandse burgers (TNS-NIPO)

### % Instemming met de stelling:

"Ik ben tevreden over de informatievoorziening van de Rijksoverheid over het neerstorten van vlucht MH17".



## EVALUATIE NATIONALE CRISISBEHEERSINGSORGANISATIE VLUCHT MH17

René Torenvlied (projectleiding), Ellen Giebels, Ramses A. Wessel, Jan M. Gutteling, Matthijs Moorkamp, Wout G. Broekema

UNIVERSITEIT TWENTE.